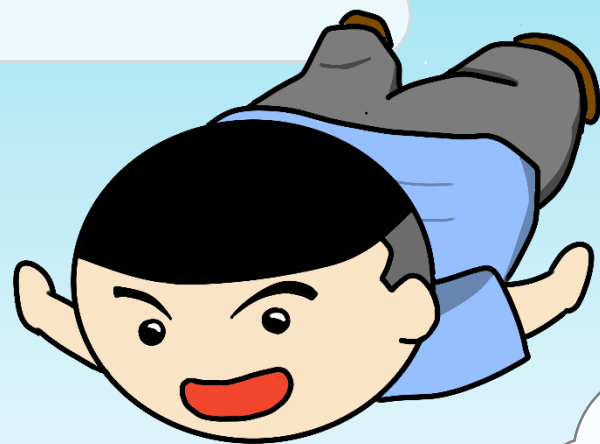


台灣電力APP



智慧生活真便利



業務處

介面簡介



重要通知

顯示系統維護、案件進度等重要通知

功能列

可進行各項業務申辦、故障報修、繳費等功能



設定 (齒輪符號)

可進行會員資料、電號、發票等設定

當期電費資訊

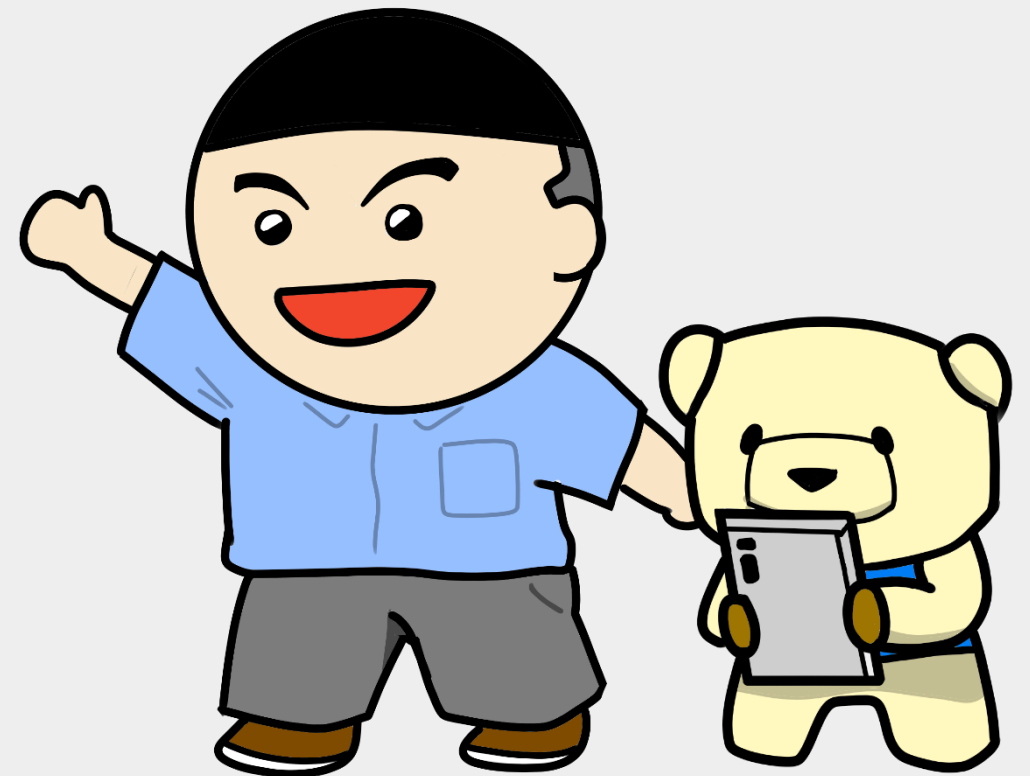
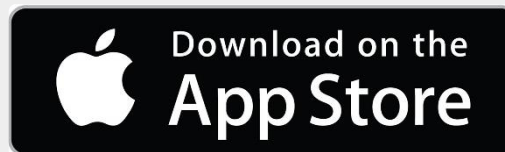
活動資訊

1 下載並註冊

請先掃描QR code下載安裝
並依序設定帳號密碼喔



台灣電力



2 新增電號

點選首頁右上「齒輪」圖示，於「我的電號設定」輸入
11碼電號、用電戶名號即可新增電號



新增電號

電號
11000000000

戶名
來電熊

暱稱 (如有多筆電號時,可方便識別)

僅限輸入中 (英) 文與數字

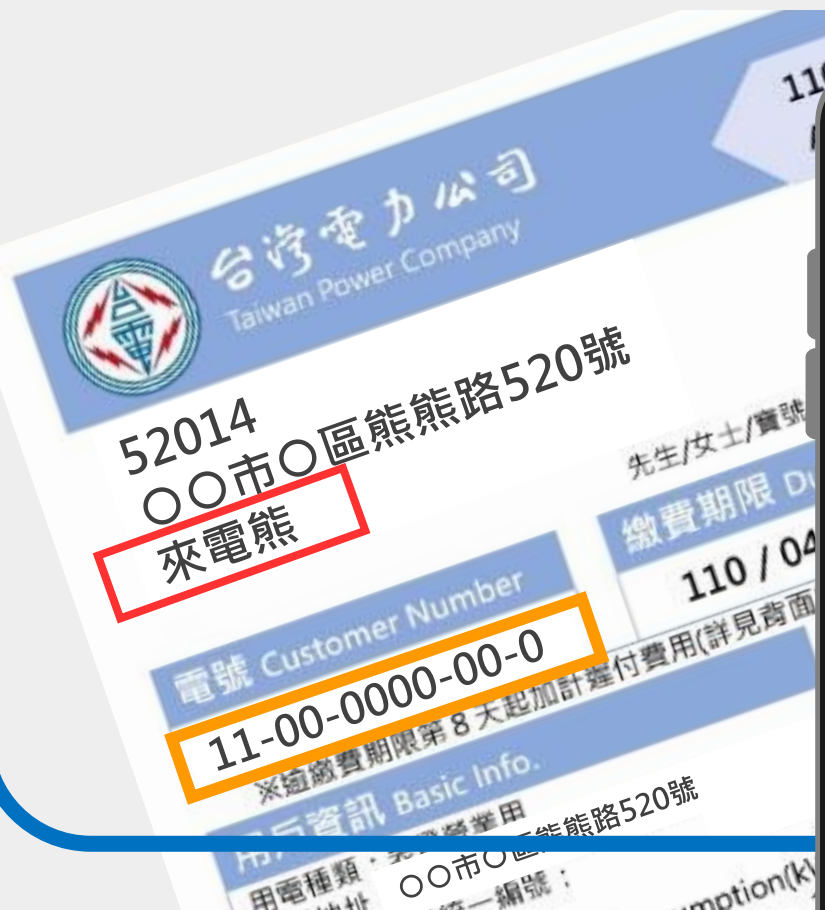
☒ 我要查詢用電歷史帳單與用電圖表

B123456789

本服務僅供用戶查詢用電歷史帳單與用電圖表,系統將查驗證號確認您為用戶本人。

申請電子帳單

電寶小提醒：
電號跟用戶名可在
電費單左上角發現喔！



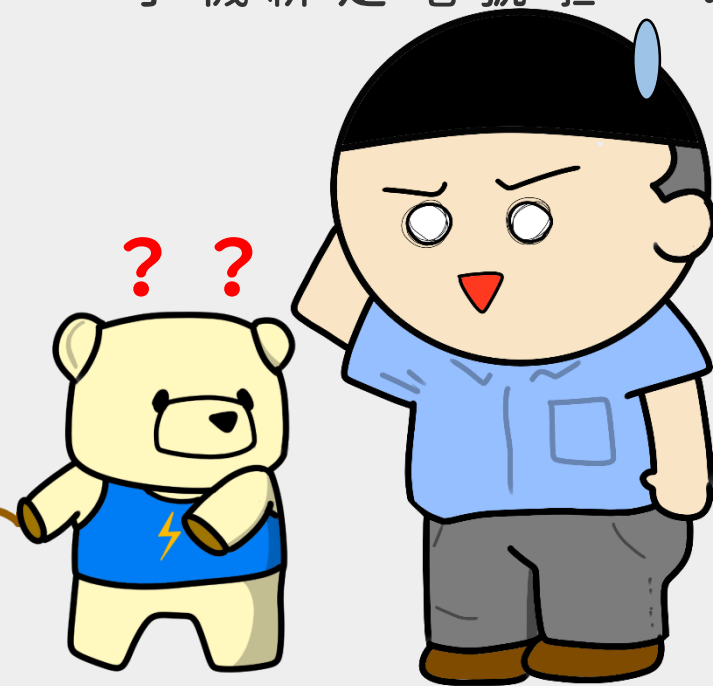
3 綁定(認證)電號

已認證電號者(會員即戶名本人)，可看詳細用電資訊，
包括用電圖表、歷史紀錄、計費公式…等

是用
手機綁定電號啦…！



電號



4 戶名非會員本人？

如為實際用電人，建議變更戶名，以利認證電號
即可獲得更多資訊與服務喔

STEP
1

點選下方功能列

【申辦 / 報修】→

【變更有電戶名】

STEP
2

輸入相關資料與

上傳證件圖檔



台灣之星 77%

變更有電戶名 詳細說明

行動電話*

E-mail

用電用途*

例:住家、公共設施

新用戶身分證照片上傳*

身分證正面 身分證反面

☐ 我為新用戶本人，且為實際用電人，因無法取得原用戶共同簽章，願承繼原用戶之用電權利與義務，且同意台電公司得提供本人申請資料予原用戶後，申請免簽章單獨過戶，原用戶電費由本戶承擔。

電寶小提醒：
變更戶名待案件完成後
要以新戶名重新綁定
電號喔！

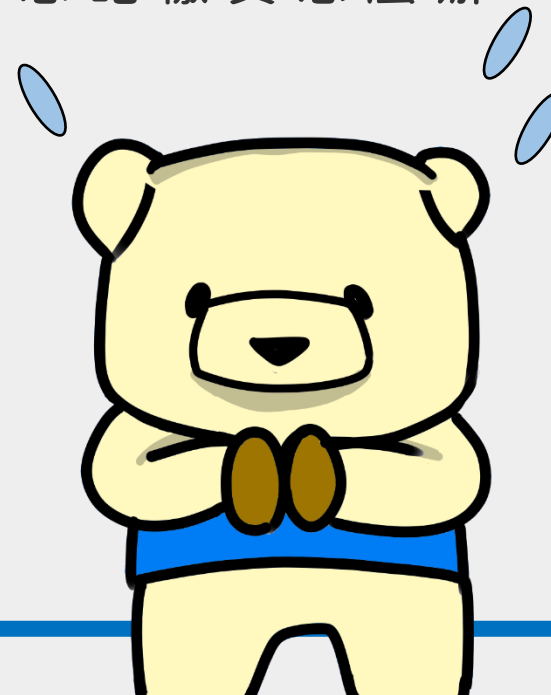


5 繳付電費

開放非金融機構扣繳電費的一般住家、小商店、小型工廠，電費可即時查詢、即時繳付電費、提供預繳、帳單QR code掃描繳費等服務



忘記繳費怎麼辦...



6 搬家結算電費

一般住家與小商家有提前結算電費的需求，可輸入電表指數計算電費，即可線上繳費或攜條碼到超商繳費！



搬去跟女友美寶一起住好了...





7 業務申辦與報修

提供業務申辦及停電報修功能，減少臨櫃申請之不便



申請繳費證明



變更有電戶



變更電費帳單
地址



報修



電表勘驗



用途變更



搬家結算



取消代繳帳號



變更統一編號



預繳



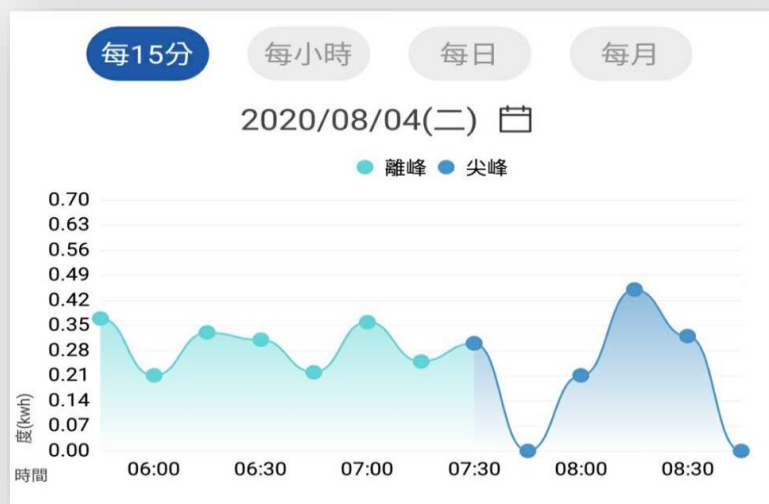
住商型簡易時
間電價申請

喔～真方便耶！



8 AMI 服務應用

針對已換裝智慧電表並開放查詢用電資訊之已認證電號 (即用戶本人)，可查看不同時間單位歷史用電圖表



可瀏覽每15分鐘、每小時、每日、每月之用電概況

亦可任選兩個時間區間或同區域用戶之用電量比較





台灣電力APP

趕快下載喔！

